



## User Centered Design

Bei der Entwicklung von Webseiten wird der wichtigste Projekt-Beteiligte immer erst nach der Fertigstellung mit einbezogen: der zukünftige Benutzer der Seite. Durch den frühzeitigen Einsatz von Usability-Maßnahmen lassen sich bereits während der Entwicklung einer Website Kosten reduzieren. Ein benutzerorientierter Entwicklungsprozess deckt Probleme in der Handhabung einer Seite schon zu einem Zeitpunkt auf, an dem sie noch leicht und kostengünstig zu beheben sind.

### Was ist User Centered Design?

User Centered Design ist ein Prozess zur Entwicklung von interaktiven Systemen wie Webanwendungen oder Websites. User Centered Design stellt den Anwender mit seinen Eigenarten und Vorlieben in den Fokus der Entwicklung – nicht die Maschine, nicht den Entwickler und auch nicht den Auftraggeber.

Bei der Konzeption interaktiver Systeme stellen wir die Anforderungen und Bedürfnisse der zukünftigen Benutzer in den Mittelpunkt – beginnend bei der Strategie bis hin zur Gestaltung der Benutzerschnittstelle. Während des Entstehungsprozesses wird das System immer wieder anhand von Prototypen mit potenziellen Anwendern als Testpersonen getestet.

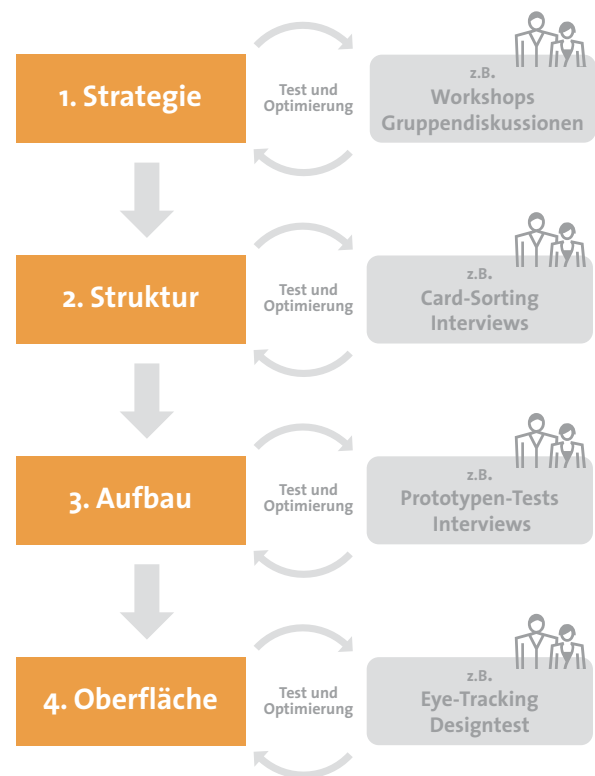
#### 1. Projektphase: Strategie

In der Strategie-Phase werden die Zielsetzungen der Seite festgelegt. Um den Endnutzer im Fokus zu behalten muss dieser bekannt sein und definiert werden. Dies geschieht mit Hilfe von Benutzerprofilen die in einem Workshop gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet werden.

Diese Definitionen legen den Grundstein für die weitere Entwicklung des Systems.

#### 2. Projektphase: Struktur

Die Informationen und Inhalte werden in dieser Phase strukturiert und mit Hilfe von CardSorting Methoden getestet. Ergebnis dieser Phase ist eine konkrete und getestete Struktur der Seite.



### 3. Projektphase: Aufbau

In dieser Phase werden die Seitentypen definiert und strukturiert. Wie unterscheidet sich eine Startseite von Unterseiten, welche Interface-Elemente wird es geben und wie sind diese aufgebaut? Das Ergebnis dieser Überlegungen sind Prototypen der Seite die zur Abstimmung dienen und die Grundlage für Usability-Tests sind.



### 4. Projektphase: Oberfläche

In der letzten Entwicklungsphase entwickeln wir die grafische Benutzeroberfläche und das Design der Seite, definieren das Look and Feel und verfeinern die grafische Ausgestaltung der Interaktionselemente. Resultat ist ein emotional und anspruchsvoll gestaltetes Interface-Design das Professionalität und Qualität vermittelt und die Nutzer begeistert.



### Methoden des User Centered Design

- Papierprototypen erstellen und mit dem Nutzer testen
- Card-Sorting
- Fragebögen
- Video-Beobachtung
- EyeTracking
- Interviews
- HTML-Prototypen
- Live Test
- Web Mining

### Firmenfokus kuehlhaus AG: Alle Fakten auf einen Blick

Mit mehr als 10 Jahren Projekt-Erfahrung arbeiten wir heute als Full Service Internetagentur in den Bereichen B2B und B2C.

Von der ersten Idee an begleiten wir Sie auf dem Weg zu einem erfolgreichen Internet-Engagement: Wir entwickeln die passenden Marketing-Strategien und entwerfen User Centered Interfaces.

Wir programmieren anspruchsvolle Internet-Anwendungen und sorgen auch nach dem Launch mit Online-Marketing Kampagnen für den nachhaltigen Erfolg Ihres E-Business.